

Sabino Mangano



IT Manager | IT Specialist

Profilo Professionale

IT Manager con oltre 20 anni di esperienza nell'Information Technology, specializzato nella gestione di infrastrutture cloud (Microsoft Azure), sviluppo e integrazione di soluzioni CRM/ERP, cybersecurity e project management IT. Comprovata esperienza nella leadership di team tecnici, implementazione di soluzioni innovative e ottimizzazione dei processi aziendali. Appassionato di tecnologia e innovazione, orientato ai risultati e al miglioramento continuo.

Competenze Tecniche

- **Cloud e Infrastrutture:** Microsoft Azure, Office 365, Active Directory
 - **Sistemi Operativi:** Windows, Windows Server, macOS, Linux
 - **Networking:** Progettazione e gestione reti Client/Server, Ethernet, Wi-Fi
 - **Voip:** Progettazione ed implementazione sistemi Voip
 - **Conference Room:** Progettazione ed implementazione di sistemi di videoconferenza
 - **Sviluppo Web e App:** PHP, SQL, HTML, CMS (WordPress, Joomla), e-commerce, applicazioni mobile
 - **Sistemi Aziendali:** CRM (personalizzati e di mercato), ERP
 - **Cybersecurity:** Gestione delle vulnerabilità, sicurezza di rete, hardening sistemi
 - **Project Management:** Agile, Scrum, Kanban (gestione con Trello, Jira)
 - **Supporto IT:** Help Desk, Assistenza Remota, Formazione utenti
-

Esperienze Professionali

IT Manager

Made Digital Consulting – Italia

Maggio 2019 – Presente

- Gestione strategica di un Managed Service Provider specializzato in Microsoft Azure, Office 365 e cybersecurity.
- Coordinamento di progetti IT complessi per clienti privati e pubblici.
- Sviluppo di soluzioni web personalizzate (siti aziendali, e-commerce, applicazioni mobile).
- Implementazione di policy IT interne, disaster recovery plan e strategie di miglioramento continuo.

Public Relations Manager & Social Media Coordinator

Camera e Senato della Repubblica – Roma, Italia

Maggio 2019 – Aprile 2020

- Ideazione e sviluppo di un sistema CRM per la gestione delle relazioni con il territorio e i media.
- Coordinamento della comunicazione digitale, creazione contenuti web e social media strategy.

IT Consultant (Freelance)

Bari, Italia

Aprile 2013 – Agosto 2019

- Realizzazione di siti web, soluzioni e-commerce e sviluppo di CRM/ERP su misura.
- Consulenza e formazione su software applicativi, supporto hardware e reti LAN per aziende di varie dimensioni.

Business Developer

INAZ – Giada Progetti – Bari, Italia

Ottobre 2011 – Aprile 2013

- Sviluppo commerciale e promozione di soluzioni IT per la pubblica amministrazione e il settore sanitario.
- Coordinamento di progetti di digitalizzazione e formazione dei clienti su software gestionali.

Total Quality Manager

ADN Call Center – Bisceglie, Italia

Ottobre 2010 – Maggio 2011

- Analisi e riorganizzazione dei processi aziendali con focus sui KPI.
- Implementazione di strategie operative volte a migliorare la produttività.

Help Desk Manager

Progetti e Soluzioni Spa – Bari, Italia

Marzo 2006 – Maggio 2010

- Gestione dei servizi di help desk per soluzioni software nel settore pubblico e sanitario.
- Coordinamento di team tecnici e gestione delle attività di start-up di nuovi progetti IT.

Customer Care Business Consultant

Digits Spa – Bari, Italia

Giugno 2005 – Marzo 2006

- Consulenza e supporto aziendale per soluzioni e-commerce.

Help Desk Support Specialist

Gruppo BDF Spa – Milano, Italia

Luglio 2001 – Giugno 2005

- Formazione utenti e supporto remoto su software applicativi per il settore assicurativo (RAS e Allianz).

Technical Supervisor

Made Srl – Easycom Srl – Bari, Italia

Giugno 1996 – Luglio 2001

- Coordinamento tecnico delle installazioni per il Gruppo Telepiù (oggi Sky) e gestione di progetti con il Gruppo Ced Borsa di Milano.
-

Formazione

- **Diploma di Geometra** – Specializzazione in Territorio e Ambiente
Istituto Tecnico per Geometri "Euclide" – Bari
 - **Corso IBM Systems Specialist** – CICS, DB2, SQL e Reti
Sistemi Informativi Spa – Roma
 - **Corso Team Working**
Università degli Studi di Milano
 - **Corso di Analisi delle Caratteristiche del Cliente**
Formatore Interno
-

Progetti Rilevanti

- **CRM Total Quality:** Sviluppo di un sistema CRM per la gestione documentale contrattuale, con aumento della produttività del 40%.
 - **Progetto Qualità Pasti:** Realizzazione di una soluzione IT per il monitoraggio dello spreco alimentare nelle mense scolastiche.
 - **Social Forum Bari:** Fondazione di una piattaforma digitale per il coinvolgimento dei cittadini nella governance locale.
-

Conoscenze Linguistiche

- Italiano: Madrelingua
 - Inglese: Intermedio (C1)
-

Competenze Trasversali

- Leadership e gestione di team tecnici
 - Capacità di analisi e problem-solving
 - Project management e gestione dei cambiamenti
 - Comunicazione efficace e orientamento al cliente
 - Innovazione tecnologica e miglioramento continuo
-

Attività Sociali

- **Consigliere Comunale** – Comune di Bari (2014–2019)
Partecipazione attiva a commissioni su politiche del personale, giovanili e trasparenza.
-

Hobby

- Antiquariato (auto, mobili, monete)
 - Tecnologia vintage (computer, fotocamere, elettronica)
-

Patente

- Categoria A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Sabino Mangano